



Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen

FAQs

Stand 01.08.2021 (Änderungen sind stets vorbehalten)

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt. Unsere Mitarbeiter im Club geben alles dafür, die behördlichen COVID-19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang zu sichern.

Wir tun alles dafür, damit wir dir, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten zu können.

ALLGEMEIN:

WIE LAUTEN DIE ALLGEMEINEN REGELUNGEN IN KURZFORM DARGESTELLT?

- Ab dem 6. August muss für die Benutzung der Installationen im Club der EU-Impfpass vorliegen. Wer keinen EU-Impfpass besitzt, kann nur im Hotel einchecken, wenn er alle 48 Stunden einen Antigen Schnelltest im Club auf eigene Kosten durchführt (Pauschalpreise). Ausgenommen sind Kinder unter 12 Jahren. Diese Regelung gilt auch für bereits vor dem 6. August angereiste Gäste, welche erst nach dem 6. August abreisen.
- Ebenso sind die Eintritte in ganz Italien in Museen, öffentliche Bäder, Restaurants (Innenräume), Sportveranstaltungen und vieles mehr nur noch gegen Vorweisung des EU-Impfpasses zugelassen, ausgenommen sind Kinder unter 12 Jahren
- in Italien gilt überall und zu jeder Zeit MNS-Pflicht (Mund- und Nasen- Schutz) für Erwachsene und Kinder über 6 Jahre **in geschlossenen Räumen**. Ab dem 28. Juni 2021 ist die MNS-Pflicht im Freien aufgehoben, insofern der Mindestabstand von 1 Meter eingehalten werden kann. Dies bezieht sich auch auf das gesamte Clubgelände im Freien.
- Beim gemütlichen Zusammensein sitzend am Tisch im Restaurant und in der Bar muss der MNS nicht getragen werden, sobald du dich aber im Restaurant oder an der Bar bewegst, bitten wir dich, den MNS zu tragen.
- Wir möchten dich bitten, die Beschilderungen im Club zu beachten.

- Ein umgebundenes Tuch gilt nicht als MNS.
- Kein Händeschütteln, keine Umarmungen mit nicht zur Familie gehörenden Personen
- Bitte beachte die allgemeinen Hygienevorschriften. Dazu gehört das regelmäßige Händewaschen sowie die Händedesinfektion und das Einhalten der Hust- und Niesetikette (Husten und Niesen in die Armbeuge).
- Jede Art von Krankheitssymptomen, die COVID-ähnlich sind (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Atembeschwerden, Geschmacksverlust) unterliegen einer gesetzlichen Meldepflicht

ANREISE

- Die Einreise nach Italien ist nur möglich, wenn du dich zuvor auf der Internetseite <https://app.euplf.eu/#/> der italienischen Zivilschutzbehörde angemeldet und eine Bestätigung erhalten hast, welche du bei deiner Einreise vorweisen musst.
- Reisende, die sich in den 14 Tagen vor Einreise nur in Ländern der Europäischen Union und damit auch in Deutschland sowie in Island, Liechtenstein, Norwegen, der Schweiz aufgehalten haben, müssen bei Einreise ein „EU Digital COVID-Certificate“ (in Italien "Green Pass" certificazione verde COVID-19) vorlegen, das einen der drei folgenden Nachweise enthält:
 - ein negatives Testergebnis (PCR oder Antigentest, nicht älter als 48 Stunden, Kinder unter sechs Jahren sind ausgenommen), oder
 - eine seit mindestens 14 Tagen abgeschlossene Impfung mit einem von der EMA zugelassenen Impfstoff, oder
 - Nachweis einer Genesung von COVID-19.
- Verschiedene Fluggesellschaften verlangen verpflichtend einen negativen Test beim Boarding.
- Für die Einreise aus Drittländern gelten grundsätzlich weiterhin Einreisebeschränkungen, bitte informiere dich hierzu auf der Seite des Auswärtigen Amtes: <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/italiensicherheit/211322>
- Reisende ohne negativen Test sind verpflichtet, sich zehn Tage selbst zu isolieren und am Ende einen Test vorzunehmen.
- Es werden häufig Temperaturmessungen vor dem Betreten von Einrichtungen (z.B. Behörden, Geschäften, usw.) durchgeführt. Bei zu hoher Temperatur (über 37,5° C) wird der Zutritt verwehrt und unter Umständen auch die staatliche Gesundheitsbehörde zur Veranlassung weiterer Maßnahmen informiert. Für den Zutritt zu vielen Einrichtungen ist Händedesinfektion mit dem dort zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel Pflicht.
- Am Flughafen werden unsere Pauschalgäste abgefragt, wer den EU-Impfpass besitzt, diese Information wird an den Club weitergeleitet, um das Prozedere beim Check-in zu verkürzen.
- Auf den Transfers ist die Gästezahl beschränkt, es besteht MNS-Pflicht für den Fahrer und Gäste.

ABREISE

Die Testpflicht für Reiserückkehrer gilt ab 1. August

Weltweit ist die Infektionslage nach wie vor sehr dynamisch. Angesichts des starken Reiseverkehrs hat das Bundeskabinett daher beschlossen, die Testpflicht für Einreisende auszuweiten. Die neuen Regelungen gelten ab dem 1. August.

Alle Einreisenden ab 12 Jahren müssen ab Sonntag, 1. August, ein negatives Corona-Testergebnis vorlegen können. Wer geimpft oder genesen ist, kann darauf bei entsprechendem Nachweis verzichten. „Alle nicht geimpften Einreisenden nach Deutschland müssen sich künftig testen lassen – egal ob sie mit dem Flugzeug, Auto oder der Bahn kommen“, so Bundesgesundheitsminister Jens Spahn. „Damit reduzieren wir das Risiko, dass zusätzliche Infektionen eingetragen werden.“

Für Einreisen aus einem Virusvariantengebiet gelten weiterhin besondere Regeln: Hier müssen alle Einreisenden – auch Geimpfte und Genesene – ein aktuelles negatives Testergebnis vorlegen können.

Die weiteren neuen Regelungen im Überblick:

- Demnächst werden nur noch zwei Arten von Risikogebieten – Hochrisiko- und Virusvariantengebiete – ausgewiesen. Regelungen, die es bisher für einfache Risikogebiete gab, entfallen.
- Geändert wird zudem die Altersgrenze, ab der ein Nachweis über einen Test erbracht werden muss. Künftig müssen über Test-, Genesenen- oder Impfnachweis nur diejenigen verfügen, die 12 Jahre und älter sind.
- Erleichterungen für unter 12-Jährige auch bei den Quarantäneregungen: Sie können bei Einreise aus einem Hochrisikogebiet die Quarantäne ohne Test nach fünf Tagen beenden. Wer nicht geimpft oder genesen ist und älter als 12 Jahre, kann dies wie bisher nur, wenn ein negatives Testergebnis vorgelegt wird.
- Die in der Regel 14-tägigen Quarantänepflichten für alle Einreisenden aus Virusvariantengebieten bleiben bestehen.
- Alle Informationen zu den aktuellen Einreise-Regeln findest du auf der Webseite des Bundesgesundheitsministeriums: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus-infos-reisende/faq-neue-einreisevo.html>

Wenn du aus Österreich oder der Schweiz angereist bist, informiere dich bitte bei den entsprechenden Behörden über die Vorgaben zu deiner Rückreise (Schweiz: <https://travelcheck.admin.ch/home> Österreich: <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen/FAQ-Einreise-nach-Oesterreich.html>)

Im Club besteht die Möglichkeit, vor der Abreise gegen Gebühr einen Antigen Schnelltest durchzuführen. Anmeldung erfolgt zeitgerecht über den Guest Service.



CHECK-IN / CHECK-OUT

- Am Flughafen oder aber spätestens bei der Ankunft im Club wird dein EU-Impfpass kontrolliert. Wer über keinen gültigen EU-Impfpass verfügt, muss **obligatorisch** alle 48 Stunden im Club einen Antigen Schnelltest durchführen lassen. Die Terminvergabe erfolgt direkt beim Check-in, die Kostenpauschale für die Tests belaufen sich pro Person bei einer Woche Aufenthalt auf 70.- Euro, bei 10 Tagen Aufenthalt auf 85.- Euro und bei zwei Wochen Aufenthalt auf 115.- Euro und beinhalten auch den benötigten Antigen Schnelltest für die Rückreise. Ausgenommen sind Kinder unter 12 Jahren.
- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Club Resorts vorgeschrieben.
- Alle Gepäckstücke werden bei Ankunft desinfiziert.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern ist das Check-in ab 16.00 Uhr möglich und der Check-out bis um 11.00 Uhr erforderlich.

ENTERTAINMENT

Unterhaltung- und Entertainmentprogramm

- Wir sind und bleiben auch während der Covid-19 Pandemie eine Clubhotellerie. Unser Entertainment Team unterhält dich mit den bekannten Tages- und Abendprogrammen.
- Vor- wie auch Nachmittagsaktionen werden wie gewohnt stattfinden.
- Abends kannst du unser Entertainment genießen und z.B. unseren Live-Entertainern lauschen. Die Abendshows finden teilweise im Theater und teilweise im Bereich Pool/Bar statt. Im Theater herrschen MNS-Pflicht und Abstandsregelung.
- Auch Gast Bands- und DJs werden abends für eine abwechslungsreiche Unterhaltung sorgen.
- Wir bitten um Verständnis im Interesse aller, dass während allen Programmpunkten die Abstandsregeln einzuhalten sind.
- Tanz ist in Italien nicht erlaubt, daher führen wir keine Tanzveranstaltungen durch; die Disco bleibt geschlossen
- Bitte beachte, dass wir die aktuellen Programme gerne kontaktlos an dich weitergeben (TV-Gazette, Aushang an der Rezeption)

Sport- und Sportkurse

- Die Sportkurse finden statt, soweit die Abstandsregeln eingehalten werden können. Hier steht der Spaß im Vordergrund und nicht der Ehrgeiz, so dass auch z. B. ein Fußballspiel ohne Körperkontakt stattfinden darf.



- Um die vorgegebenen Kapazitäten bei den Kursen nicht zu überschreiten ist es notwendig, sich in Anmelde Listen einzutragen. Infos dazu bekommst du vom Entertainment Team.
- Alle Trainer tragen einen MNS.
- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material nach jeder Nutzung. Im Fitnessstudio desinfizieren die Gäste die Geräte nach Gebrauch selbst.

FLOSSE CLUB / KINDERBETREUUNG

Allgemeines

- Um in den Flosse Club aufgenommen zu werden, müssen die Kinder im Voraus bei den Flosse Club Mitarbeitern angemeldet werden.
- Eltern oder betreuungsfremde Personen haben keinen Zutritt zum Flosse Club Gelände.
- Die Eltern garantieren dafür, dass kein Kind mit COVID-ähnlichen Symptomen zum Flosse Club gebracht wird.
- Kinder ab 6 Jahre müssen einen MNS tragen.

Delfinis & Flippers

- Die Anmeldung neuer Kinder erfolgt täglich beim Flosse Club. Hier können auch alle Fragen geklärt werden.
- Die Gruppen werden eingeteilt und bleiben nach Möglichkeit inklusive der betreuenden Personen unverändert bestehen. Die jeweiligen Gruppen halten sich abwechselnd in unterschiedlichen Zonen auf.
- Hygieneregeln wie richtiges Händewaschen, Husten, Niesen etc. werden spielerisch und altersgerecht vermittelt.
- Alle Flosse Club Betreuer tragen einen MNS.
- Bei den Mahlzeiten werden Essen und Getränke ausschließlich von den Mitarbeitern vorgelegt und zum Tisch gebracht. Die geltenden Abstandsregeln werden eingehalten.

Dolphins, Youngsters & Teens

- Die Anmeldung kann durch die Kinder selbst erfolgen.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 15 Kinder und 1 Betreuer. Die Gruppe bleibt möglichst in der einmal eingeteilten Konstellation bestehen, genauso wie der Betreuer.
- Alle Betreuer und Kinder tragen einen MNS in geschlossenen Räumen.
- In den öffentlichen Bereichen gelten die allgemeinen Hygieneregeln.
- Alle Kinder sind zu regelmäßigem Händewaschen angehalten (vor und nach dem Programm, zwischen den Aktionen, vor und nach dem Essen, etc.).
- Zu den Mahlzeiten werden die gültigen Abstandsregeln eingehalten.



Schwimmschule

- Schwimmkurse werden angeboten

GASTRONOMIE

Restaurant

- Es ist uns möglich, das Buffet mit der bekannten Vielfalt anzubieten. Dieses besteht weiterhin aus frisch zubereiteten und hochwertigen, fertig angerichteten Portionen und Gourmet Tellern.
- Bei Betreten des Restaurants ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen des Restaurants Spender zur Verfügung.
- Sobald man seinen Sitzplatz verlässt, ist das Tragen des MNS Pflicht.
- In den Bereichen, in denen es zur mehrfachen Berührung vieler Gäste kommen kann, wie zum Beispiel an den Live-Cooking Stationen, unterstützen unsere Mitarbeiter den reibungslosen Ablauf. Eine Selbstbedienung ist aktuell in Italien nicht gestattet.
- Charmante Leitsysteme regeln die Abstände in unseren Restaurants, Plexiglasscheiben garantieren einen sicheren Kontakt.
- Die Tische im Restaurant werden von uns so aufgestellt, dass diese den gesetzlichen Mindestabständen entsprechen und werden vor und nach einem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert.
- Auch in Zeiten von Corona behalten wir unsere Umwelt im Blick und setzen auf Einzelportionen in kleinen Gläsern oder auf kleinen Tellern.
- Die Anzahl an haushaltsfremden Personen zusammen an einem Tisch ist auf 4 Personen beschränkt. Familien mit mehr als 4 Personen können gerne beim Check-in eine Tischreservierung vornehmen.
- Aufgrund der Corona Maßnahmen wird das externe A-la-Carte Restaurant Murice bis auf Weiteres geschlossen bleiben.
- Bitte beachte, dass wir die aktuellen Karten gerne kontaktlos per QR Code an dich weitergeben.

Bar

- An der Bar und am Beach Club wird es Servicepoints, z.T. hinter Plexiglas, für deine persönliche Bedienung geben, an denen du entspannt dein Getränk bestellen und abholen kannst.
- Die Öffnung der Disco Bar ist aktuell nicht erlaubt in Italien.
- Bitte beachte, dass wir die aktuellen Karten gerne kontaktlos per QR Code an dich weitergeben.

LAND & LEUTE / RADVERLEIH

- Die Ausflüge finden unter Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen statt (Abstandsregelung, MNS-Pflicht etc). Ebenso findet der Radverleih regulär statt.

MUND- UND NASEN-SCHUTZ (MNS)

Der MNS ist grundsätzlich in folgenden Bereichen zu tragen:

- In allen geschlossenen öffentlichen Bereichen innerhalb und außerhalb des Clubs
- Im gesamten Buffetbereich
- Im Restaurantbereich, solange man nicht auf seinem Platz sitzt
- Im gesamten Barbereich, solange man nicht auf seinem Platz sitzt
- Im gesamten Welldiana Spa Bereich, auch während der Anwendungen
- Überall dort, wo ein Mindestabstand von 1 Meter nicht gewährleistet werden kann.

POOL / STRAND

- Die Abstände der Sonnenschirme am Strand entsprechen dem gesetzlichen Mindestabstand.
- Sonnenliegen sind ausschließlich mit Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Sonnenliegen werden von uns nach Gebrauch desinfiziert.
- Die Chlor- und PH-Werte des Poolwassers werden regelmäßig kontrolliert.
- Der Mindestabstand der Liegen am Pool beträgt 1,5 Meter mit jeweils 2 Liegen pro Sonnenschirm.
- Beim Schwimmen im Pool achten wir auf die maximale Kapazität.

REINIGUNG

Zimmer

- Nach der Grundreinigung der Zimmer erfolgt eine Abnahme durch die Supervisorin.
- Im Anschluss wird das Zimmer zusätzlich großflächig desinfiziert und darf nicht mehr durch das Personal betreten werden. Dabei kommen hochwirksame, aber nicht giftige Desinfektionsmittel zum Einsatz. So wird sichergestellt, dass sämtliche Textilien wie z.B. Vorhänge, Polstermöbel und Kissen desinfiziert werden. Oberflächen, Griffe, Telefone, Fernbedienungen und Ähnliches werden besonders intensiv desinfiziert.
- Du hast die Möglichkeit, die Intervalle für deine Zimmerreinigung bei der Anreise festzulegen und gegebenenfalls zu reduzieren, um Kontakte zu vermeiden.

Gemeinschaftszonen

- Im gesamten Club Resort werden die Reinigungsintervalle deutlich erhöht.
- Türklinken, Lichtschalter sowie Handläufe an Treppen werden regelmäßig desinfiziert.

WELLDIANA

Welldiana Club Spa

- Die Kapazitäten des Welldiana Club Spa sind begrenzt, der Mindestabstand von 1 m ist von den Gästen einzuhalten.
- Durch Leitsysteme im Club Spa werden zusätzliche Kontakte zu vermeiden.
- Um eine vorherige, möglichst telefonische Terminabsprache wird gebeten.
- Mitarbeiter und Gäste müssen im Club Spa einen MNS tragen.
- Alle Mitarbeiter tragen bei den Anwendungen Einweghandschuhe sowie bei Gesichtsbehandlungen zusätzlich zum MNS ein Gesichtsschild.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf die Abstandsregel verzichtet.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.
- Die Anwendungsliegen und Arbeitsflächen werden vor jeder Anwendung gesäubert und desinfiziert.

Sauna

- Die Benutzung der Saunalandschaft ist wieder gestattet, allerdings sind Aufgüsse weiterhin untersagt.
- Die Nutzung des Dampfbades ist zurzeit in Italien nicht gestattet.

Fitnessstudio

- Es gelten die allgemeinen Abstandsregelungen von 1 m und die dadurch limitierten Kapazitäten. Die Registrierung auf der ausliegenden Liste ist Pflicht.
- Das Tragen eines MNS in geschlossenen Räumen ist verpflichtend, beim Training an den Geräten kann der MNS abgenommen werden.
- Die gründliche Desinfektion von Geräten und Material wird täglich von unserem Reinigungspersonal vorgenommen.
- Die Geräte müssen nach Nutzung vom Benutzer gesondert desinfiziert werden.

SONSTIGES



Arzt

- Im Aldiana Club Calabria steht ein Arzt täglich zu Sprechstundenzeiten zur Verfügung.
- Beim Arzt kann ein Antigen Schnelltest gegen Aufpreis durchgeführt werden, den Termin kannst du beim Guest Service vereinbaren.

Maßnahmen bei Auftreten eines Coronavirus SARS-CoV-2 Falles im Club

- Für einen COVID-19 Fall im Club gibt es einen entsprechenden Notfallplan, welcher alle notwendigen rechtlichen und behördlichen Maßnahmen beinhaltet. Dieser wird von und durch die COVID-19- Beauftragten im Club und durch das Krisenmanagement von Aldiana umgesetzt.
- Solltest du in ein Krankenhaus müssen, so greift in diesem Fall deine deutsche Krankenversicherung. Du hast jedoch auch die Wahl, dich als Selbstzahler in einer privaten Klinik behandeln zu lassen.

Für die Erstellung der Hygienemaßnahmen haben wir eng mit der italienischen Regierung und einem Hygieneinstitut zusammengearbeitet.

Bitte befolge daher im Interesse aller die Anweisungen unserer Mitarbeiter in sämtlichen Bereichen. Damit können wir eine Infektionsgefahr minimieren. Wir sind seitens der Regierung angewiesen, bei einer Zuwiderhandlung von Mitarbeitern wie auch Gästen dies den örtlichen Behörden zu melden.

Unsere Mitarbeiter halten sich in allen Bereichen an das gesetzlich vorgeschriebene Gesundheitsprotokoll der italienischen Regierung. Dies dient zu deinem und zu ihrem Schutz. Alle Mitarbeiter sind bestens in der Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen geschult und befugt bei einer Zuwiderhandlung Gäste auf Korrekturen hinzuweisen.

Alle Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen von einem Arzt auf Covid-19 getestet.

Wir freuen uns auf eine einzigartige Zeit und darauf, den Sommer gemeinsam mit dir genießen zu dürfen.

Dein Aldiana Club Calabria Team 2021