



Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen

Corona Regelungen für die Aldiana Strandclubs

Stand 17.06.2020

Damit Du entspannt Deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt.

Unsere Mitarbeiter in den Clubs geben alles dafür, die behördlichen Covid-19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang mit unseren Gästen und Mitarbeitern in jedem Club individuell zu sichern.

Wir tun alles dafür, damit wir Euch, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten zu können.

Ankunft am Flughafen

- Bei Ankunft wird am Flughafen von den dortigen Behörden mit einem Infrarotgerät die Temperatur aller Gäste gemessen (es gelten die landesspezifischen Vorgaben). Bei Fieber oder erhöhter Körpertemperatur (über 38 Grad) wird ein separater Transfer erfolgen und der Gast wird im Club vorerst isoliert. Der Clubarzt wird umgehend kontaktiert, um einen Corona-Schnelltest durchzuführen. Bei Gästen, die über andere Veranstalter anreisen oder eigene Anreise gebucht haben, wird die Fiebermessung bei Ankunft im Club stattfinden.
- Am Flughafen werden dem Gast weiterhin eine Wasserflasche und die Anreisemappe überreicht., die vorab von außen desinfiziert wurde.

Transfer

- Die Gästezahl wird pro Fahrzeug auf die landesspezifische maximale Kapazitätsauslastung beschränkt, die landesspezifischen Mindestabstände werden selbstverständlich ebenfalls eingehalten.
- Es besteht eine Maskenpflicht für die Fahrer und Gäste (es gelten die landesspezifischen Vorgaben).
- Vor Betreten des Fahrzeuges müssen sich alle Gäste die Hände desinfizieren.
- Die Fahrzeuge werden vor und nach jedem Transfer nach Vorschrift desinfiziert, gut gelüftet und die Klimaanlage werden regelmäßig gewartet.

Ausflüge

- Für Ausflüge gelten die identischen Sicherheitsbestimmungen wie beim Transfer.



Kinderbetreuung

Delfinis & Flippers

- Die Anmeldung neuer Kinder erfolgt täglich von 10.00 bis 10.30 Uhr am Infostand bei den Kindertänzen. Hier können auch alle Fragen geklärt werden.
- Die Eltern geben ihre Kinder vor der Flosse Club-Tür ab, sie betreten nicht den Flosse Club. Feste Abgabe-Zeiten sind vorgesehen.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 10 Kinder, unterliegt aber auch den landesspezifischen Vorgaben. Die Gruppen werden eingeteilt und bleiben nach Möglichkeit inklusive der betreuenden Personen unverändert bestehen. Die jeweiligen Gruppen halten sich abwechselnd in unterschiedlichen Zonen auf.
- Ein Fiebermessen bei den Kindern (über die Stirn) erfolgt nach Ländervorgabe.
- Hygieneregeln wie richtiges Händewaschen, Husten, Niesen etc. werden spielerisch und altersgerecht vermittelt.
- Oberflächen und sanitäre Anlagen werden regelmäßig desinfiziert.
- Beim Wickeln oder Ähnlichem tragen die Betreuer Einmalhandschuhe, die Wickelunterlage wird danach gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Die benutzten Räume werden regelmäßig stoßgelüftet
- Alle Flosse Club Betreuer tragen einen Mund-Nasen-Schutz, sofern landesspezifisch vorgeschrieben.
- Spiele, bei denen mehrere Kinder denselben Gegenstand berühren, werden vermieden. Häufig genutzte Spiele und Gegenstände werden regelmäßig desinfiziert.

- Bei den Mahlzeiten werden Essen und Getränke ausschließlich von den Mitarbeitern vorgelegt und zum Tisch gebracht. Die geltenden Abstandsregeln werden eingehalten.
- Die Kuschelstunde wird zunächst nur auf Anfrage angeboten.
- Bei der Kuschelstunde werden die geltenden Abstandsregelungen eingehalten Bettwäsche und Kuscheltiere werden sofort danach gewaschen und desinfiziert.
- Die „Kleine Welt“ im Aldiana Club Zypern kann aufgrund der landesspezifischen Vorgaben zunächst **nicht** angeboten werden.
- Die Benutzung des Flosse Club Außengeländes ist durch Eltern mit Kindern, die nicht in der Gruppe sind, nur möglich, wenn diese nicht gerade durch eine Gruppe besetzt ist. Die Benutzung des Spielplatzes obliegt den jeweiligen Ländervorgaben. Eltern-Kind-Spieleräume bleiben zunächst geschlossen.

Dolphins, Youngsters & Teens

- Die Anmeldung kann durch die Kinder selbst erfolgen, auch auf den Tageslisten ist ein selbstständiges Eintragen möglich.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 10 Kinder und 1 Betreuer. Dies kann aufgrund der Ländervorgaben von Land zu Land differieren. Die Gruppe bleibt möglichst in der einmal eingeteilten Konstellation bestehen und der Betreuer nach Möglichkeit auch.
- Alle Betreuer tragen einen Mund-Nasen-Schutz sofern landesspezifisch vorgeschrieben.
- Es gelten die Verhaltensregeln in den öffentlichen Bereichen nach allgemeinen Vorgaben.
- Alle Kinder sind zu regelmäßigem Händewaschen angehalten (vor und nach dem Programm, zwischen den Aktionen, vor und nach dem Essen, etc.).
- Es werden keine Spiele durchgeführt, die auf engem Raum stattfinden oder viel Körperkontakt erfordern.
- Zu den Mahlzeiten werden die gültigen Abstandsregeln eingehalten



Öffentliche Bereiche

Im gesamten Club Resort werden die Reinigungsintervalle deutlich erhöht.

- Türklinken, Lichtschalter, Handläufe an Treppen sowie Aufzüge werden regelmäßig desinfiziert.
- Liegen, Tische und Auflagen sind nur mit Handtüchern zu nutzen und werden nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Chlor- und PH-Werte des Poolwassers werden regelmäßig kontrolliert, es gilt eine Beschränkung der Gäste im Pool nach den landesspezifischen Vorgaben
- Der Mindestabstand der Liegen am Pool beträgt 1m (je nach landesspezifischen Vorgaben), am Strand 3m mit jeweils 2 Liegen pro Sonnenschirm (je nach landesspezifischen Vorgaben).
- Personenaufzüge dürfen max. mit 2 Personen bzw. mit max. 4 Personen des gleichen Haushalts gefahren werden.

Personal/ Mitarbeiter

- Alle Mitarbeiter waschen und desinfizieren sich die Hände bei der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen der Bedienung von Gästen sowie vor und nach den Pausen.
- Unnötiger Körperkontakt wird vermieden (z.B. Händeschütteln, Umarmungen etc.).
- Die Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen über die anzuwendenden Schutzmaßnahmen, Änderung der Arbeitsabläufe und Vorgaben unterrichtet und auf die sichere Einhaltung hingewiesen. Entsprechende Schulungsunterlagen werden zur Verfügung gestellt.
- Die Clubleitung stellt sicher, dass nur gesunde Mitarbeiter im Betrieb anwesend sind und sorgt durch organisatorische Maßnahmen dafür, dass Dokumentationspflichten eingehalten und Dokumentationen aufbewahrt werden.
- Bei der Einteilung von Mitarbeitern wird auf gleichbleibende Teams geachtet.

Restaurant

In allen unseren Club Resorts ist es uns möglich, Buffets mit der bekannten Vielfalt anzubieten. Diese bestehen aus noch mehr frisch zubereiteten und hochwertigen, fertig angerichteten Portionen und Gourmet Tellern.

Abstands- und Hygiene-Regeln:

- Bei Betreten des Restaurants ist die Desinfektion der Hände aller Gäste erforderlich. Dazu stehen am Eingang und an unterschiedlichen Stellen des Restaurants Spender zur Verfügung.
- Überall dort, wo es zu Bereichen der mehrfachen Berührung durch viele Gäste kommt, zum Beispiel beim Live-Cooking, unterstützen Mitarbeiter oder es gibt die Möglichkeit sich zusätzlich die Hände zu desinfizieren.
- Leitsysteme regeln die Abstände in unseren Restaurants, Schutzmaßnahmen wie Plexiglasscheiben, Handschuhe und Mund-Nasen-Schutzmasken sind ebenfalls bei entsprechender Vorschrift und Notwendigkeit im Einsatz.
- Alle Tische und Stühle werden vor und nach einem Gästewechsel gereinigt und desinfiziert.

Auch in Zeiten von Corona behalten wir unsere Umwelt im Blick und setzen auf Einzelportionen in kleinen Gläsern oder auf kleinen Tellern.



Rezeption/Front-Office

- Ab dem Eingangsbereich wird der gesetzlich vorgegebene Mindestabstand durch Hinweisschilder, Leitsysteme und mit klar definierten Eingangs- und Ausgangsbereichen gekennzeichnet.
- Eine Desinfektion der Hände ist beim Betreten des Club Resorts vorgeschrieben.
- Alle Gepäcksstücke inkl. Handgepäck werden bei Ankunft desinfiziert.
- Aufgrund der erhöhten Hygieneschutzmaßnahmen und damit verbundenen längeren Reinigungszeiten in den Zimmern ist der Check-In ab 16.00 Uhr möglich und der Check-Out bis um 11.00 Uhr erforderlich.

Sport

Es werden alle Sportarten angeboten, bei denen der gesetzliche Mindestabstand (mindestens 1,5m) eingehalten werden kann. Diese sind:

- **Beachvolleyball**
- **Bogenschießen**
- **Fitness-Studio** (Geräteabstand mind. 3m)
- **GroupFitness inkl. Cycling** (nur draußen)
- **Golfen** (Transfer für maximal 2 Personen pro Transfer, Kurse mit Mund-Nasen-Schutz)
- **Personal Training**
- **Quadtouren**
- **Radsport** (keine Touren mit Transfer)
- **Reiten**
- **Soccer** (nach landesspezifischen Vorgaben)
- **Softsport** (Sport & Spiele)
- **Tauchen** (Gruppengröße 2 Personen, das eigenständige Anlegen der Ausrüstung muss geübt sein)
- **Tennis** (Kurse und Doppel keine Turniere)
- **Wandern**
- **Wassersport**

Dabei gelten folgende Regelungen:

- Abstände: im Indoor-Bereich definiert sich der Abstand nach den landesspezifischen Vorgaben, die Fitness-Geräte sind mind. 3m voneinander entfernt aufgestellt.
- Draußen sind Gruppen auf maximal 20 Personen beschränkt. Hier kann es jedoch gemäß der einzelnen Länder Unterschiede geben.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes für Gäste ist von den landesspezifischen Vorgaben abhängig
- Alle Trainer tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- Es werden Anmelde-, Teilnehmer- oder Verleihlisten geführt.
- Es erfolgt eine Desinfektion von Geräten und Material nach jeder Nutzung . Im Fitness-Studio desinfizieren die Gäste die Geräte nach Gebrauch selbst
- Gäste mit akuten Krankheitssymptomen vor allem einer Atemwegsinfektion haben keinen Zutritt zum Fitness-Studio oder zu Sport-Aktivitäten.



Welldiana

- Das Welldiana Club Spa darf nur mit einem Gast pro 10m² Fläche genutzt werden, der Mindestabstand von 1,5m ist von den Gästen einzuhalten, im Pool gilt ein Mindestabstand von 2m oder aber die jeweils landesspezifischen Vorgaben, die hiervon abweichen können
- Durch Leitsysteme im Club Spa werden zusätzliche Kontakte zu vermeiden.
- Um eine vorherige möglichst telefonische Terminabsprache wird gebeten.
- Mitarbeiter und Gäste müssen in den Club Spas – soweit nicht medizinische Gründe entgegenstehen - einen Mund-Nasen-Schutz tragen.
- Alle Mitarbeiter tragen zudem Einweghandschuhen, die nach jeder Anwendung gewechselt werden.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf die Abstandsregel verzichtet.
- Die Hygienepläne werden den erhöhten Anforderungen angepasst und die Intervalle zwischen den Reinigungs- und Desinfektionszyklen verkürzt.
- Die Anwendungsliegen und Arbeitsflächen werden vor jeder Anwendung gesäubert und desinfiziert. Frisch desinfizierte Liegen werden mit einem sauberen Einwegbezug, Handtuch oder Laken abgedeckt.
- Alle Trockensaunen sind geöffnet. Aufgüsse können leider nicht durchgeführt werden, Dampfbad, Kältekammer, türkisches Bad, etc. müssen geschlossen bleiben.

Zimmer

- Nach der zertifizierten Reinigung der Zimmer mit speziellen Reinigungsmitteln erfolgt eine Abnahme durch die Supervisorin.
- Im Anschluss wird das Zimmer zusätzlich großflächig desinfiziert und darf nicht mehr durch das Personal betreten werden. Dabei kommen hochwirksame Desinfektionsmittel zum Einsatz.
- So wird sichergestellt, dass sämtliche Textilien wie z.B. Vorhänge, Polstermöbel und Kissen mit einer Sprühflasche desinfiziert werden.
- Oberflächen, Griffe, Telefone, Fernbedienungen und Ähnliches werden besonders intensiv desinfiziert.
- Das Zimmer wird täglich gereinigt. Um den privaten Bereich im Zimmer zu schützen, kann der Gast auf Wunsch entscheiden, ob er diese tägliche Reinigung wünscht.